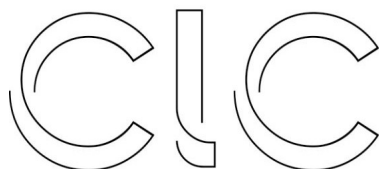


## **Política d'ús del canal de denúncies**



## Índex

1.- Introducció .....	3
2.- Àmbit subjectiu:	
¿Qui pot fer ús del canal de denúncies? .....	3
3.- Àmbit objectiu de les denúncies:	
¿Quines irregularitats poden comunicar-se? .....	4
4.- Mitjans per a la comunicació de les denúncies	
Com han de comunicar-se les irregularitats? .....	5
5.- Protecció de l'informant: Pot el fet de denunciar implicar conseqüències desfavorables? .....	5
6.- Tramitació de les denúncies rebudes .....	6
7.- Tractament de les denúncies .....	7
8.- Política de protecció de dades .....	8



## **1.- Introducció**

A conseqüència de l'entrada en vigor de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, s'incorpora al Dret espanyol la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019. La citada normativa obliga a unes certes empreses i a totes les entitats públiques a comptar amb canals interns d'informació que siguin totalment segurs per a l'informant i totes les persones afectades, amb la finalitat que les pràctiques irregulars es coneguin al més aviat possible per la pròpia organització per a corregir-les o reparar els danys produïts.

D'acord amb l'anterior, el canal de denúncies del Col·legi de Logopedes de Catalunya (CLC) té com a objectiu constituir un mecanisme eficaç, perquè, a través de la col·laboració de tots, es puguin detectar irregularitats que puguin posar en risc a l'entitat i a tots els membres de la seva organització.

Per tot l'anterior, l'òrgan de govern del CLC ha aprovat la present Política d'Ús del canal de denúncia. Els procediments recollits en aquesta Política són aplicables a tots els informants, persones denunciades i persones vinculades amb l'empresa. En aquest sentit, la Comissió d'Ètica i Deontologia serà l'òrgan encarregat de gestionar el sistema del canal de denúncies.

El CLC, en l'elaboració de la present Política, està compromès amb el compliment de la normativa aplicable, incloent-hi el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament.

## **2.- Àmbit subjectiu: Qui pot fer ús del canal de denúncies?**

Qualsevol persona podrà comunicar a la Comissió d'Ètica i Deontologia del Canal de denúncies les irregularitats comeses per un membre de l'organització de les quals tinguin coneixement i afectin al CLC.

El canal es pot utilitzar de manera anònima. Les persones informants poden comunicar les seves dades personals com a part del procés de comunicació al principi o després d'haver ja obert l'expedient derivat de la denúncia.



**3.- Àmbit objectiu de les denúncies: Quines irregularitats poden comunicar-se?**

Qualsevol persona pot efectuar denúncies relatives a les irregularitats enumerades a continuació sense por de ser objecte d'acomiadament o de qualsevol altra mena de represàlia.

L'àmbit d'aplicació objectiu de les denúncies cobertes per la present Política s'estén als següents incompliments o irregularitats de manera informativa i no limitativa:

- **Blanqueig de capitals.**
- **Corrupció en els negocis.**
- **Danys informàtics.**
- **Delictes contra la intimitat personal i familiar.**
- **Delictes contra la salut pública.**
- **Delictes contra els drets dels treballadors.**
- **Delictes contra els recursos naturals i el medi ambient.**
- **Delictes de suborn.**
- **Delictes de falsificació de targetes de crèdit, dèbit i xecs de viatge.**
- **Delicte de tràfic d'influències.**
- **Delictes relatius a la propietat intel·lectual i industrial.**
- **Delictes urbanístics.**
- **Estafa.**
- **Frau a la Hisenda Pública.**
- **Frau a la Seguretat Social.**
- **Incompliment i falsedat d'obligacions comptables.**
- **Insolvències punibles.**
- **Publicitat enganyosa.**
- **Secret d'empresa.**
- **Incompliment del Codi ètic.**
- **Incompliment de la política en matèria de conflictes d'interessos.**
- **Incompliment del reglament de seguretat dels sistemes d'informació.**
- **Qualsevol altre tipus d'incompliment, falta o infracció laboral, penal o administrativa, que consideri l'informant.**



#### **4.- Mitjans per a la comunicació de les denúncies. Com han de comunicar-se les irregularitats?**

Els informants podran efectuar una comunicació de la denúncia de manera confidencial, pel següent mitjà:

- A través del formulari web: <https://canal.derechodigital.es/0231/>

El formulari web li indicarà aquella informació que serà necessària per a tramitar la denúncia de manera adequada. En qualsevol cas i, a l'efecte de preservar el bon funcionament del procediment, el contingut de la denúncia que haurà d'incloure en el formulari web seria el següent:

- Nom i cognoms de l'informant (si no és una denúncia anònima);
- Adreça de correu electrònic i/o telèfon de l'informant (si no és una denúncia anònima);
- Nom i cognoms de la persona denunciada;
- Indicació del tipus d'infracció que es denuncia, així com descripció detallada dels fets que es denuncien;
- Si és el cas, aportació de documentació suport de la denúncia.

Per garantir un màxim grau de confidencialitat, les comunicacions realitzades a través de la plataforma web, seran allotjades i administrades tècnicament per un proveïdor extern especialitzat en gestió de denúncies internes.

#### **5.- Protecció de l'informant: Pot el fet de denunciar implicar conseqüències desfavorables?**

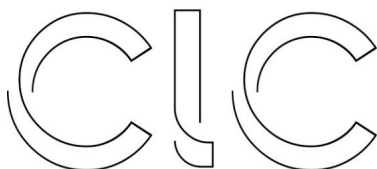
##### **Prohibició de represàlies**

Els informants que de bona fe transmetin les seves notificacions estaran protegits contra qualsevol tipus de discriminació i penalització per motiu de les denúncies realitzades.

La prohibició de represàlies prevista en el paràgraf anterior no impedirà l'adopció de les mesures disciplinàries que procedeixin quan la recerca interna determini que la comunicació és falsa i que la persona que l'ha realitzat és conscient de la seva falsedat. D'acord amb el que s'estableix en l'article 456 i següents del Codi Penal, l'acusació, la denúncia falsa i la simulació de delictes tenen la consideració de delicte.

##### **Confidencialitat de l'informant**

S'assegurarà la **màxima confidencialitat sobre la identitat de la persona que notifica**, sense perjudici de les obligacions legals i de la protecció dels drets



corresponents a les empreses i persones acusades injustament o de mala fe. En aquest sentit, l'exercici del dret d'accés del denunciador no inclou les dades relatives a l'informant.

Totes les persones que tinguin coneixement de les comunicacions que es realitzin a través de Canal de denúncies estan obligades a guardar secret professional sobre la identitat de l'informant.

És necessari informar l'informant que, durant el procediment d'anàlisi de la denúncia, la seva identitat i el contingut de la denúncia serà accessible als membres de la Comissió d'Ètica i Deontologia del Canal de denúncies, a l'Òrgan Receptor de la denúncia, així com a aquelles persones que legalment corresponguin o pugués ser necessària la seva participació en el marc de la recerca que sobre la base de la Llei 2/2023, de 20 de febrer s'enumeren a continuació:

- Les persones responsables del Sistema (Comitè ètic):
  - Rebeca Sanchez Borrego
  - Maria Andreina Escalona Reyes
  - Juvenci Portillo Araujo
- La persona responsable de recursos humans, exclusivament quan sigui necessari adoptar mesures disciplinàries contra un treballador.
- La persona responsable dels serveis jurídics del CLC, quan sigui necessari adoptar mesures legals en relació amb els fets relatats investigats.
- La persona encarregada del tractament que eventualment es designin.
- El Delegat de Protecció de Dades en l'exercici de les seves funcions.

La identitat dels informants serà reservada i no es comunicarà a les persones a les quals es refereixen els fets informats ni a tercers. La identitat de l'informant només podrà ser comunicada a l'Autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una recerca penal, disciplinària o sancionadora. Serà lícit el tractament de les dades per altres persones, o fins i tot la seva comunicació a tercers, quan sigui necessari per a tramitar procediments sancionadors o denúncies penals.

El canal de denúncies li permet indicar aquelles persones amb les quals pugués produir-se una situació de conflicte d'interès. En cas d'existir, aquestes persones no podran gestionar la denúncia.

#### **6.- Tramitació de les denúncies rebudes**

El procediment a seguir per la Comissió d'Ètica i Deontologia del Canal de denúncies, després de rebre's una comunicació d'actuació presumptament il·lícita, serà el següent:

- i. L'Òrgan Receptor de la denúncia iniciarà una recerca preliminar per a determinar si la comunicació s'emmarca en l'àmbit objectiu de Canal de denúncies, o per

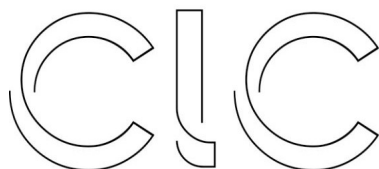


contra, manca manifestament de fonament i es refereix a qüestions alienes al Canal de denúncies. En aquest últim supòsit, l'Òrgan Receptor haurà de deixar constància en el registre de comunicacions d'actuacions presumptament il·lícites de la recepció de la comunicació i de la decisió adoptada de no iniciar la recerca, informant en el seu moment a l'informant i al denunciat, així com a la Junta de Govern. Aquesta decisió no impedirà la iniciació posterior d'una recerca si es rebés informació addicional. En aquest sentit, es procedirà a l'arxiu i destrucció de la informació facilitada.

- ii. En el cas que els fets denunciats suposin un fet emmarcat en l'àmbit objectiu del Canal de denúncies, l'Òrgan Receptor la traslladarà a la Junta de Govern, que, si ho considera oportú, ordenarà l'obertura d'una recerca corporativa interna. La recerca serà duta a terme per la Comissió d'Ètica i Deontologia.
- iii. En la recerca interna que es realitzi, la comissió del Canal de denúncies podrà recaptar tota la informació i documentació que consideri oportuna. Tot això respectant en tot cas els drets fonamentals de la persona denunciada. Així mateix, a aquest efecte, es prestarà especial atenció a la legislació específica que sigui aplicable.
- iv. Finalitzada la fase de recerca, la Comissió d'Ètica i Deontologia del Canal de denúncies emetrà un informe amb el resultat de les recerques que serà remès a la Junta de Govern, per a la imposició de l'oportuna sanció o mesura disciplinària.

### **7.- Tractament de les denúncies**

- Únicament es podran recaptar les següents categories d'informació en el marc d'una denúncia:
  - Informació sobre l'informant (nom i cognoms, càrrec, número de telèfon i adreça de correu electrònic).
  - Nom de les persones denunciades que estiguin involucrades en la denúncia i el seu càrrec.
  - Resum de la naturalesa de la denúncia i dels fets denunciats.
  - Quanta documentació de suport sigui precisa per a investigar la conducta denunciada.
- Les dades de caràcter personal facilitades a fi de la denúncia seran tractats de conformitat amb la normativa de protecció de dades aplicable, per a fins legítims i específics, no s'utilitzaran per a fins incompatibles i seran adequats i no excessius en relació amb les citades finalitats.
- No es recopilaran dades personals que no siguin necessaris per a tractar una informació específica i si es recopilen per accident, s'eliminaran de manera immediata. Se suprimiran les dades personals que es refereixin a conductes que no estiguin incloses en l'àmbit d'aplicació del Canal de denúncies..
- El CLC no sol·licita ni processa cap categoria especial de dades personals. Si l'informant ens comunicés voluntàriament sobre dades personals de categories especials, es procedirà a la seva immediata supressió, sense



registrar-los ni donar-los cap tractament, excepte existeixin raons d'interès públic essencial, previstes en l'article 9.2.g) del RGPD..

- En la mesura que sigui possible, es mantindrà en tot cas la confidencialitat de la informació. Usem les seves dades personals de manera anònima per a fins estadístics i per a demostrar que complim les nostres obligacions legals, especialment en relació amb la Llei 2/2023.
- Qualsevol persona que efectui una denúncia serà informada pel Comitè de Canal de denúncies o l'Òrgan Receptor, segons correspongui, de la recepció d'aquesta, així com dels diferents òrgans que podran tenir accés a aquesta informació en el transcurs de la recerca.
- Qualsevol persona que hagi estat objecte de denúncia serà informada per la Comissió d'Ètica i Deontologia, segons correspongui, sobre aquesta circumstància, del fet del qual se l'acusa i sobre com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament i oposició, de conformitat amb la normativa de protecció de dades. Si existeix risc que la referida notificació pugui comprometre la recerca, la mateixa es podrà ajornar fins que el citat risc desaparegui. Així mateix, se l'informarà dels diferents òrgans que podran tenir accés a aquesta informació en el transcurs de la recerca.
- CLC s'assegurarà que s'adoptin totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a preservar la seguretat de les dades recaptades a fi de protegir-los de divulgacions o accessos no autoritzats. En concret, CLC ha adoptat mesures apropiades per a garantir la confidencialitat de totes les dades i s'assegurarà que les dades no siguin divulgats al denunciat durant la recerca, respectant en tot cas els drets fonamentals de la persona, sense perjudici de les accions que, si és el cas, puguin adoptar les autoritats judicials competents.

### **8.- Política de protecció de dades**

Tota denúncia ha de realitzar-se complint amb el principi de la bona fe i que, llevat d'error o omissió involuntària, les dades consignades siguin certs.

#### **Qui és el Responsable del tractament de les seves dades?**

Identitat: COL·LEGI DE LOGOPEDES DE CATALUNYA (CLC)

NIF: Q5856430C

Dir. postal: Passatge de Pagès 13, 08013 Barcelona

Contacte: [info@clc.cat](mailto:info@clc.cat)

#### **Delegat de Protecció de Dades:**

Contacte DPD: c/ Santiago Rusiñol 8 local 11, 08750, Molins de Rei - [clc@dpo.microlabhard.es](mailto:clc@dpo.microlabhard.es).



### **Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?**

L'entitat responsable tracta la informació que ens faciliten les persones afectades o interessades amb la finalitat de registre, gestió, examen i recerca de les denúncies presentades, recerca, registre i gestió dels expedients que s'instrueixin per la comissió ètica de l'entitat encarregada en aquestes funcions arran de les presumptes vulneracions legals.

### **Per quant temps conservarem les seves dades?**

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps que sigui necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades, sobre la base del compliment d'obligacions legals. No es recopilen dades personals la pertinència de les quals no resulti manifesta per a tractar una informació específica o, si es recopilessin per accident, s'eliminen sense dilació indeguda..

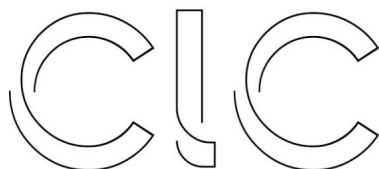
### **Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

La base de legitimació per al tractament de les seves dades per a la finalitat de registre, gestió, examen i recerca de les denúncies presentades, recerca, registre i gestió dels expedients que s'instrueixin pel comitè encarregat en aquestes funcions arran de les presumptes vulneracions legals, és el compliment d'una obligació legal sobre la base dels articles 6.1.c) del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, 8 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i 11 de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, d'acord amb el que s'estableix en els articles 10 i 13 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

El tractament de les categories especials de dades personals per raons d'un interès públic essencial es realitza conforme al que es preveu en l'article 9.2.g) del Reglament (UE) 2016/679..

### **Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant dades personals que els concerneixin, o no.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per als fins que van ser recollides.



- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. El CLC deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Els interessats podran sol·licitar la portabilitat de les seves dades en suport automatitzat a un altre responsable.
- En el moment de la cancel·lació de les dades, únicament les conservarem bloquejades en compliment d'obligacions legals. Pot consultar més informació sobre l'exercici dels seus drets o presentar una reclamació, davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)).

Vostè podrà exercitar en qualsevol moment els seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió i limitació del tractament directament al correu electrònic [info@clc.cat](mailto:info@clc.cat) o consulta en protecció de dades al nostre delegat de protecció de dades enviant un correu electrònic a [clc@dpo.microlabhard.es](mailto:clc@dpo.microlabhard.es) o enviant una sol·licitud escrita i signada incloent nom i cognoms, amb les instruccions precises a aquest efecte, per correu postal a l'atenció de "Protecció de Dades del CLC" a la següent adreça: Passatge de Pagès 13, 08013 Barcelona.

### **Com hem obtingut les seves dades?**

Les dades personals que tractem procedeixen del propi interessat i les aportades pel denunciant.

### **Les categories de dades que es poden tractar són:**

- Nom i cognoms, adreça, signatura i telèfon.
- Categories especials de dades: aquelles aportades o recollides en la denúncia, en el curs d'actuacions d'investigació, o del procediment disciplinari.
- Altres categories de dades de caràcter personal: Dades de característiques personals, de circumstàncies socials, acadèmiques i professionals, de detalls d'ocupació, d'informació comercial, economicofinanceres i d'assegurances, de transaccions a les quals pugui referir-se la denúncia i altres aportades o recollides en la denúncia.