

Barcelona, 19 de març 2020

Benvolguts/des col·legiats/des,

Pel vostre coneixement i donades les consultes sobre atenció on-line, us facilitem informació dels nostres assessors en protecció de dades:

Les plataformes telemàtiques tipus Skype, Zoom o inclús les videotrucades de Whatsapp es poden fer servir sense incomplir la normativa de protecció de dades, sempre que l'interessat hagi donat la seva autorització per rebre el serveis a través d'aquesta via. Per tal d'obtenir l'esmentada autorització, s'haurà d'informar els interessats del tractament de les dades a través del xat de la plataforma i sol·licitar una acció afirmativa (per E-mail, per exemple).

El que necessita és l'autorització de l'usuari. Detallem un text d'exemple perquè pugui servir:

*Benvolgut/da pacient,*

*Des de la clínica [NOM DEL RESPONSABLE] volem continuar prestant els nostres serveis fent ús de les noves tecnologies. Per aquest motiu, estem fent servir [identificar plataforma: WhatsApp, Skype...] per tal de continuar amb els tractaments dels nostres pacients. Volem recordar-vos que les vostres dades seran tractades amb la finalitat de prestar-vos els nostres serveis, en base a una relació contractual i que no seran comunicades a tercers.*

*Les vostres dades seran conservades mentre en perduri el tractament. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitar el tractament de les vostres dades, o directament oposar-vos al tractament, o exercir-ne el dret a la portabilitat mitjançant escrit dirigit [NOM + EMAIL DEL RESPONSABLE]. En cas de disconformitat amb el tractament, també teniu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. (aepd.es).*

*Per tal de poder continuar amb el tractament mitjançant [identificar plataforma: WhatsApp, Skype...], serà necessari que respongui al present missatge amb una acció afirmativa (per exemple, OK o ACCEPTO).*